

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Accordo Quadro per Servizio di progettazione e gestione dei concorsi pubblici del Ministero della Giustizia – CIG: 9356762444

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 3](#_Toc193119458)

[2. Executive Summary 5](#_Toc193119459)

[**2.1** **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale** 5](#_Toc193119460)

[3. Obiettivi Contrattuali 6](#_Toc193119461)

[4. Esecuzione del contratto 6](#_Toc193119462)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 6](#_Toc193119463)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio** 8](#_Toc193119464)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 11](#_Toc193119465)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 11](#_Toc193119466)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 11](#_Toc193119467)

# Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia – Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Accordo Quadro per Servizio di progettazione e gestione dei concorsi pubblici del Ministero della Giustizia |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | 9356762444 |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) | Parere n. 1/2023 \_ Ministero della Giustizia \_ Procedura di gara relativa alla digitalizzazione dei concorsi del Ministero della Giustizia. - prot.n. 0000929 del 25/01/2023 - AGID |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 8.114.754,10 € |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 9.900.000,00 € |
| Denominazione del Fornitore | DROMEDIAN S.R.L in RTI con Converge |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | Non ci sono V d’obbligo ed atti aggiuntivi |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Luciano Cinfrignini |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Palmieri Annamaria |
| Numero progressivo del rapporto | Versione 1 |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) | Prima versione |
| Periodo di riferimento esaminato (dal … al …) | 01/10/2024 – 29/08/2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto | 29/08/2025 |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) |  |
| Breve descrizione del contratto | Accordo quadro per il servizio di progettazione e gestione dei concorsi pubblici del Ministero della Giustizia. Il servizio prevede le seguenti component:  • S1 - Servizio Iscrizione Concorso  • S2 - Servizio Prove Scritte  • S3 - Servizio Prove Orali •  S4 – Servizio di Consulenza giorno/persona per funzioni import/export dati  Relativamente al Servizio S2 – Servizio Prove Scritte, sono previste le configurazioni   * **S2.A1** – svolgimento della prova e consultazione della banca dati giuridica in modalità digitale su medesimo dispositivo. * **S2.A2** – svolgimento della prova e consultazione della banca dati giuridica in modalità digitale su due dispositivi differenti. * **S2.B** – svolgimento della prova in modalità digitale e consultazione della banca dati giuridica in modalità cartacea. * **S2.C** – svolgimento della prova in modalità cartacea e consultazione della banca dati giuridica in modalità digitale. |
| Data stipula | 26.06.2023 |
| Data inizio - Data fine attività | 03.07.2023 – 02.07.2026 |

# Executive Summary

### **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale**

Il ministero con l’accordo quadro ha inteso realizzare un “Servizio di progettazione e gestione dei Concorsi Pubblici del Ministero della Giustizia” e che consiste nella gestione completamente digitale delle fasi in cui sono articolate le procedure di concorso del Ministero della Giustizia, i concorsi che il ministero della Giustizia sono elativi agli utenti interni compresi la magistratura e relativi ai diversi Dipartimenti che compongono il ministero della Giustizia:

− Dipartimento per l’Organizzazione Giudiziaria dei servizi, del personale e dei servizi (DOG);

− Dipartimento per gli Affari di Giustizia (DAG);

− Dipartimento per l’Amministrazione Penitenziaria (DAP).

Oggetto dell’accordo quadro è la progettazione di un servizio integrato che possa apportare un significativo miglioramento della gestione del ciclo di vita di concorsi pubblici per la selezione di figure ad elevata professionalità, l’accordo quadro

L’Amministrazione con il servizio richiesto ha come obiettivo la gestione informatica dell’intero ciclo vita delle procedure di concorso e sono stati valutati i seguenti benefici:

* inclusività, intendendo la capacità di estendere a quanti più soggetti possibili la partecipazione al concorso;
* equità di trattamento dei candidati, intendendo la capacità di dare a tutti i candidati le medesime opportunità;
* robustezza rispetto a comportamenti non regolari degli attori che partecipano alla procedura;
* tempi di esecuzione della procedura, delle fasi e delle attività che la compongono.

La durata stimata dell’Accordo Quadro è di 3 (tre) anni, decorrenti dalla data di stipula dell’Accordo Quadro stesso ai sensi dell’art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e il valore complessivo dell’Accordo Quadro è stimato in € 8.114.754,10 IVA esclusa.

L’iniziativa si inquadra in un più ampio processo di trasformazione digitale dei procedimenti del

Ministero della Giustizia in logica cloud first, e risulta pertanto in linea con gli obiettivi del Piano Triennale e del CAD.

# Obiettivi Contrattuali

Dall’avvio dell’accordo quadro sono emerse le esigenze del Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria e Direzione dei Magistrati e che si riportano:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (Iva Esclusa) | Incidenza (%) | Stato |
| Contralto CIG derivato CIG A01FCC27EA | Servizio per il concorso relative alla magistratura ordinaria per 12 posti riservato alla Provincia autonoma di Bolzano” | 102.783,00 €+ IVA (22.612,26 €) per un totale 125.395,26 € | 20% | Concluso |
| Contralto CIG derivato B121ECBF37 EX A053ADCD68 | Contratto CIG derivato B121ECBF37 EX A053ADCD68 Concorso per esami a 107 posti area dei Funzionari, profilo professionale di funzionario contabile, nei ruoli del personale del Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria | 125.500,00 + IVA (€ 27.610,00 €) per un totale € 153.110,00 € | 5% | Concluso |
| CONTRATTO SIA 115.4.EV.S.12/24A CIG DERIVATO A063B8286B CUP J51F22002090001 - | contratto esecutivo SIA.115.4.A.EV.S.12/24 CIG A063B8286B per l'acquisizione del servizio di progettazione e gestione del concorso per esami a n. 30 posti (elevati a 37) a tempo indeterminato, nell'area dei Funzionari - profilo professionale di Funzionario tecnico del Ministero della giustizia | Totale 63.900,00 + IVA 22% (14.058,00) per un totale di € 77.958,00 | 2% | Concluso |
| Contratto SIA.115.4.A.EV.S.2/25 CIG B01CAA6EBB | Contratto 50 posti nell’area degli Assistenti - profilo professionale di Contabile del Ministero della Giustizia e per Concorso pubblico, per esami, n. 77 posti nell’area dei Funzionari - profilo professionale di Funzionario contabili | Totale 163.100,00 ed IVA 22% per un totale di 198.982,00 € | 2% | Concluso da effettuare il pagamento |
| 115.4.A.EV.S.3/25 CIG CIG DERIVATO B7C3430CE6 per nr 16 Dirigenti per il Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria | Concorso per nr 16 Dirigenti per il Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria | 149.540,00 | 2% | In Corso |
| Concorso 54 Dirigenti Dipartimento dell’Organizzazione Giudiziaria | Concorso 54 Dirigenti Dipartimento dell’Organizzazione Giudiziaria | preventivo di € 259.270,00 + IVA 22% (57.039,40 €) per un totale di 316.309,40 €, | 3% | In corso |
| Concorso 1000 operatori Dipartimento dell’Organizzazione Giudiziaria | Concorso 1000 operatori Dipartimento dell’Organizzazione Giudiziaria | € 251.900,00 + IVA 22% (55.418,00 €) per un totale di 307.318,00 €, | 5% | In corso |

# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

Alla data del rapporto sono stati effettuati i seguenti contratti:

1. **Contratto CIG derivato CIG A01FCC27EA** avente ad oggetto “Servizio per concorso magistratura ordinario per 12 posti riservato alla Provincia autonoma di Bolzano” e richiesto i seguenti servizi:

* S1 attivazione procedura concorsuale
* S2-B-Mono Nr 97 postazioni per nr 1 gg per una SOLA sede (1 dispositivo) per prova scritta
* S2-SC-60 Nr 97 postazioni per nr 2 gg per una SOLA sede (1 dispositivo) per prova scritta

L’importo del contratto è 102.783,00 €+ IVA (22.612,26 €) per un totale 125.395,26 €, sono stati effettuati tutti i pagamenti.

1. **Contratto CIG derivato B121ECBF37 EX A053ADCD68** Concorso per esami a 107 posti area dei Funzionari, profilo professionale di funzionario contabile, nei ruoli del personale del Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria e i servizi richiesti sono stati:

* S1 Attivazione server per la gestione delle fasi dell’intera procedura concorsuale
* S2 A1 Mono Allestimento di nr. 4.000 postazioni per i candidati
* S4 Consulenza per funzioni evolutive piattaforma software con la gestione personalizzata della procedura concorsuale

per un importo contrattuale è di 125.500,00 + IVA (€ 27.610,00 €) per un totale € 153.110,00 €.

1. **Contratto SIA 115.4.EV.S.12/24A CIG DERIVATO A063B8286B CUP J51F2200209000 DAP Appalto Specifico Servizio concorso per esami a 30 posti area di Funzionario Tecnico e successivamente elevati a nr 37 posti** e stata erogata:

* S1 Attivazione server per la gestione delle fasi dell’intera procedura concorsuale
* S2 A1 Mono Allestimento di nr. 1400 postazioni per i candidati
* S4 nr 10 gg Consulenza per funzioni evolutive piattaforma software con la gestione personalizzata della procedura concorsuale.

L’importo è di 63.900,00 + IVA (22%) 14.058,00 € per un totale di 77.958,00 €, è stato effettuato il certificato di pagamento

Di seguito si riportano i contratti che sono stati previsti nel corso dell’anno 2025 e che sono stati avviati nel corso dell’anno 2025:

1. n**. 50 posti nell’area degli Assistenti - profilo professionale di Contabile del** Ministero della Giustizia e per Concorso pubblico, per esami, n. 77 posti nell’area dei Funzionari - profilo professionale di Funzionario contabili per il Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria un preventivo di 163.100,00+ IVA 22% 35.882,00 € per un totale di 198.982,00 € per i servizi :

S1: Costo annuale per attivazione server per la gestione delle fasi dell’intera procedura concorsuale, fino alla correzione delle prove. La tariffa è comprensiva del servizio logistico e della messa a disposizione dei locali presso Nuova Fiera Roma, inclusa l’attrezzatura ed i servizi indicati nella tabella summenzionata. − S2-A1-MONO: Allestimento di nr. 3.500 postazioni; ogni postazione si compone di banco, sedia. Il servizio include: allestimento postazioni per i membri della commissione; allestimento postazioni di Check-in/out; allestimento postazione per Regia audio-video.

− S4: Servizi professionali per il supporto alla Commissione per estrazione dati e gestione della piattaforma software, nonché allestimento dei locali presso Nuova Fiera Roma, incluso il personale per la gestione dei flussi e per la vigilanza esterna.

1. **Concorso 54 Dirigenti Dipartimento dell’Organizzazione** Giudiziaria per un preventivo di € 259.270,00 + IVA 22% (57.039,40 €) per un totale di 316.309,40 €, i servizi sono seguenti servizi :

S1. Piattaforma SW

S2 A1 Mono Preselettiva Giornata 1 per 8686 postazioni , Giornata 2 – Scritta , Giornata 3 – Scritta per 591 postazioni

S4 Produzione quesiti , Psicologo in presenza S4 , Attività IT S4 Prove suppletive per 391 giornate

1. **Concorso 1000 operatori Dipartimento dell’Organizzazione Giudiziaria** per un preventivo di € 251.900,00 + IVA 22% (55.418,00 €) per un totale di 307.318,00 €, i servizi richiesti sono S1: Costo annuale per attivazione server per la gestione delle fasi dell’intera procedura concorsuale, fino alla correzione delle prove da parte delle Commissioni

− S2-A1-MONO: Allestimento di nr. 10.000 postazioni;

− S4: Consulenza per configurazione piattaforma software con la gestione personalizzata della procedura concorsuale in multisede

1. **Concorso 115.4.A.EV.S.3/25 CIG CIG DERIVATO B7C3430CE6** per nr 16 Dirigenti per il Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria che comprende i seguenti servizi :

* S1: Costo annuale per attivazione server per la gestione delle fasi dell’intera procedura concorsuale, fino alla correzione delle prove da parte delle Commissioni,
* S2-A2-Mono: Costo per l’allestimento di una postazione Candidato con l’utilizzo di due device (Tablet) per lo svolgimento della prova. L’allestimento di ogni postazione include due Tablet, il primo per lo svolgimento del tema, il secondo per la consultazione dei codici e/o vocabolari; ogni postazione si compone di banco, sedia per 760 postazioni ( 1 e 2 giornata)
* S4: Consulenza per configurazione piattaforma software con la gestione personalizzata della procedura concorsuale e per la configurazione dei Codici / Vocabolari per la consultazione

### **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto nel 2023-2024 si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Servizio** | **Parametro** | **Formula indicatore** | **Target** |
| S1 - Servizio  Iscrizione  Concorso  (SIC) | Disponibilità del servizio | Tempo di  disponibilità del servizio/ tempo  totale | 99,6% calcolato su base giornaliera inferiore |
| Rispetto della schedulazione nella gestione del servizio | Data prevista – Data effettiva | 0 per il 100% dei servizi previsti |
| Tempi di ripristino | Data/ora ripristino disservizio - data/ora segnalazione del disservizio | Disservizi di severità 1:   * entro 1 ora nel 95% dei casi * entro 4 ore nel 100% dei casi   Disservizi di severità 2:   * entro 2 ore nel 95% dei casi; * entro 6 ore nel 100% dei casi.   Disservizi di severità 3:   * entro 1 giorno nel 95% dei casi; * entro 2 giorni nel 100% dei casi. |
| S2 - Servizio  Prove  Scritte  (SPS) | Ritardo nello svolgimento del concorso rispetto alla data pianificata | Data prevista – Data effettiva | 0 per il 100% dei servizi previsti |
| Annullamento e/o rinvio del concorso | NA | Mancata esecuzione del concorso per cause imputabili all’operatore economico |
| Disponibilità del servizio | Tempo di  disponibilità del servizio/ tempo  totale | 99,6% calcolato su base giornaliera |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| S2 - Servizio  Prove  Scritte  (SPS) | Rispetto della schedulazione nella gestione del servizio | Data prevista – Data effettiva | 0 per il 100% dei servizi previsti |
| Tempi di ripristino durante lo svolgimento della prova | Data/ora ripristino disservizio - data/ora segnalazione del disservizio | Indipendentemente dalla severità entro  1 ora nel 100% dei casi |
| Tempi di recupero nelle fasi pre e post svolgimento della prova | Data/ora ripristino disservizio - data/ora segnalazione del disservizio | Disservizi di severità 1:   * entro 1 ora nel 100% dei casi   Disservizi di severità 2:   * entro 2 ore nel 95% dei casi; * entro 6 ore nel 100% dei casi   Disservizi di severità 3:   * entro 1 giorno nel 95% dei casi; * entro 2 giorni nel 100% dei casi. |
| S3 - Servizio  Prove  Orali  (SPO) | Disponibilità del servizio | Tempo di  disponibilità del servizio/ tempo  totale | 99,6% calcolato sulla base dei giorni  lavorativi |
| S3 - Servizio  Prove  Orali  (SPO) | Rispetto della schedulazione nella gestione del servizio | Data prevista – Data effettiva | 0 per il 100% dei servizi previsti |
| Tempi di ripristino | Data/ora ripristino disservizio - data/ora segnalazione del disservizio | Disservizi di severità 1:   * entro 1 ora nel 95% dei casi * entro 4 ore nel 100% dei casi   Disservizi di severità 2:   * entro 2 ore nel 95% dei casi; * entro 6 ore nel 100% dei casi.   Disservizi di severità 3:   * entro 1 giorno nel 95% dei casi; * entro 2 giorni nel 100% dei casi. |

Di seguito vengono riportati **i principali KPI** che sono stati monitorati durante il corso del 2024 e del 2025:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| S1 | * Disponibilità del servizio * Rispetto della schedulazione nella gestione del servizio Data prevista – * Tempi di ripristino |
| S2 B mono | * Disponibilità del servizio * Rispetto della schedulazione nella gestione del servizio Data prevista – * Tempi di ripristino |
| S2 SC60 | * Disponibilità del servizio * Rispetto della schedulazione nella gestione del servizio Data prevista – * Tempi di ripristino |
| S2 A1 Mono | * Disponibilità del servizio * Rispetto della schedulazione nella gestione del servizio Data prevista – * Tempi di ripristino |
| S4 | * Servizio erogato |

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.



### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

N/A

### **Aspetti della eventuale non conformità**

Non sono state rilevate non conformità

### **Indicazioni per la Governance**

N/A